



## « Formation Testeur Pro »

### Public :

Vous souhaitez vous reconverter vers le métier de Testeur logiciel/Analyste de test, Vous êtes Testeur et vous voulez augmenter la valeur perçue de votre travail, Vous voulez réaliser les tâches d'un testeur logiciel accompli de façon professionnelle et efficace, Vous souhaitez évoluer vers des rôles de management.

### Prérequis :

Bac+2

### Durée de formation :

120 heures  
3 mois

### Inscription :

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter au 06 37 34 54 68 ou par email : [bonjour@testacademy.fr](mailto:bonjour@testacademy.fr)

### Objectifs :

Devenir Testeur Logiciel

### Moyen et modalité :

À distance

Alternance de théorie et de cas pratiques. Formation délivrée entièrement en FOAD, avec supports.

À l'issue de la période de formation le stagiaire se verra remettre son relevé de connexion certifié par le centre de formation pour contre-signature.

### Moyens Techniques :

Application Web, Logiciel JIRA, Environnement développement.

Document actualisé le 21/09/2023



## Adaptation et suivi de la formation :

Un suivi de la formation et accompagnement seront réalisés tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour palier à des difficultés majeures rencontrées par l'apprenant.

## Évaluation de parcours :

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par les Stagiaires est effectué selon les modalités suivantes :

Exercices, Mise en pratique, Livrable à transmettre au formateur, Micro-stage.

## Délai d'accès :

Un délai minimum et incompressible de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

## Handicap :

Toutes les formations dispensées à LOUVERS sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Coordonnées des partenaires handicap :

### **AGEFIPH**

Bastien GIESBERGER M'Ballo SECK

Contact mail uniquement

[rhf-idf@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-idf@agefiph.asso.fr)

### **MDPH**

MDPH 75 de Paris 69 rue de la Victoire 75009 Paris

01 53 32 39 39 ou 0 805 80 09 09 (Numéro vert)

[contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)

### **CAP EMPLOI**

43 Bis Rue d'Hautpoul 75019 Paris

01 44 52 40 60

Document actualisé le 21/09/2023



<https://www.capemploi-75.com/contact.html>

### Évaluation du besoin :

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

### Test de positionnement :

Un test de positionnement sera proposé pour adapter la formation avec le niveau de connaissance du stagiaire.

### Validation de votre inscription :

À l'issue de votre candidature, vous recevrez par email une convocation pour participer à la formation, accompagnée d'un livret d'accueil récapitulant l'ensemble des informations vous permettant de vous préparer.

### Le Prix :

1 513 €

### Contact :

Radid Anir  
bonjour@testacademy.fr  
06 37 34 54 68

### QUELQUES CHIFFRES:

Stagiaires	Taux de satisfaction :	Taux d'admis :
27	97.2%	96.3%

Document actualisé le 21/09/2023



# « Formation Testeur Pro »

## PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

### **Module 1 – La méthode**

Objectif : Assimiler une méthode structurée.

Durée : 17h

Compétence : Création d'une méthode structurée

#### ANALYSE DE TEST

- Les spécifications
- Condition de test
- Analyse de test
- Structure de test

#### CONCEPTION DES TESTS

- Technique des partitions d'équivalence
- Technique des valeurs limites
- Technique des tables de décision
- Technique des transitions
- Concevoir un cas de test
- Préparer la phase d'implémentation

#### IMPLÉMENTATION DES TESTS

- Fonctionnement d'une campagne de test
- Création d'une campagne de test
- Implémentation d'un cas de test
- Niveau de granularité des cas de test

#### EXÉCUTION DES TESTS

- Comment exécuter les tests
- Comment rédiger un rapport de test
- Comment réaliser un rapport de ...
- Télécharger un modèle de Rapport de test
- Comment modifier le diagramme Périmètre (Treemap)
- Comment modifier le diagramme de conformité
- Comment modifier le diagramme global (Score Qualité)
- Comment modifier le diagramme d'avancement des tests
- Présenter les résultats de test

### **Module 2 – L'OUTILLAGE**

Objectif : Créer et configurer le projet

Durée : 17h

Compétence : Création et exécution une procédure et une campagne de test

Document actualisé le 21/09/2023



#### ANALYSE DES TESTS

- JIRA 1- Créer et Configurer le projet
- JIRA 2 - Créer le périmètre fonctionnel

#### CONCEPTION DES TESTS

- JIRA 1 - Concevoir les cas de test
- JIRA 2 - Vérifier la structure de test (traçabilité)
- JIRA 3 - Définir le Patrimoine de test
- Exercices

#### IMPLÉMENTATION DES TESTS

- JIRA 1 - Créer une procédure de test
- JIRA 2 - Créer des suites de test
- JIRA 3- Créer une campagne de test
- Exercice

#### EXÉCUTION DES TESTS

- JIRA 1 - Créer une exécution de test
- JIRA 2 - Exécution illustrée d'une campagne de test
- Exercices
- JIRA 3 - Exécuter un cas de test
- JIRA 4 - Créer un rapport de défaut
- Exercices
- JIRA 5 - Remplir les valeurs du rapport de test

#### EXAMEN

- Livrables à transmettre au formateur

## **Module 3 – LE PROJET**

Objectif : L'application Homey développée par Test Academy (SAS Louvers) permet au Testeur de s'entraîner pour aiguiser ses compétences de test en appliquant les principes appris dans les cours théoriques.

Durée : 17h

Compétence : S'exercer au fonctionnement d'un projet réaliste, à partir de la phase d'Analyse jusqu'à la phase d'exécution.

Ce projet d'entraînement propose 3 versions de l'application Homey pour simuler les livraisons correctives mises à disposition des testeurs par l'équipe de développement.

Le cycle projet choisi pour cette simulation est le modèle SCRUM.

#### ANALYSE DE TEST (Avec correction)

- Déterminer la structure du périmètre.
- Réaliser une revue d'une histoire utilisateur
- Vérifier que l'histoire utilisateur est Ready (prête)
- Mettre à jour la structure des tests
- JIRA : Créer les EPICS
- JIRA : Créer la User Story

Document actualisé le 21/09/2023



- JIRA : Ajouter les conditions de test

#### CONCEPTION DES TESTS (Avec correction)

- Lister les cas de test de l'histoire
- Concevoir les cas de test de l'histoire
- Créer les cas de test

#### IMPLÉMENTATION DES TESTS (Avec correction)

- Implémenter les cas de test de l'histoire utilisateur avec un niveau de granularité large
- Implémenter les cas de test de l'histoire utilisateur avec un niveau de granularité fine
- Implémenter les cas de test de l'histoire utilisateur avec un niveau de granularité moyenne
- Préparer une campagne de test
- S'exercer sur JIRA

#### EXÉCUTION DES TESTS (Avec correction)

- Initialiser la première exécution de la campagne de test
- Créer le rapport de test de l'Exécution 1
- Initialiser l'exécution 2
- Présenter les résultats de l'Exécution 2
- Initialiser l'Exécution 3
- Présenter les résultats de l'Exécution 3

#### EXAMEN

- Livrables à transmettre au formateur

## **Module 4 – L'AUTOMATISATION**

Objectif : Mise en application de l'automatisation

Durée : 17h

Compétence : Mise en place d'une procédure automatisée

#### INSTALLATION DE L'ENVIRONNEMENT

- Installer Python
- Mettre à jour la variable d'environne...
- Installer RobotFramework
- Installer une librairie
- Astuce - Acquérir les pilotes grâce à Webdrivermanager
- Astuce - Installer Selenium IDE
- Installer un éditeur - Visual St...
- 05 - Installer une extension RobotFramework

#### REALISATION DES TESTS

- Commencer par le test manuel
- Astuce - Enregistrer un test avec Selenium
- Les cas de test
- Les librairies
- Les mots-clés
- Les variables
- Le Setup
- Le Teardown

Document actualisé le 21/09/2023



- Les arguments
- Les tests négatifs
- Les fichiers de ressources
- Les templates

#### PROJET

- Travaux pratiques
- Corrections

#### EXAMEN

- Livrables à transmettre au formateur

## **Module 5 – LA PROGRAMMATION**

Objectif : Mise en application de Python et Visual Studio Code (VSC)

Durée : 17h

Compétence : Utilisation de Python, Utilisation de Visual Studio Code

#### INSTALLATION

- Qu'est qu'un programme
- Installation de Python
- Installation de Visual Studio Code (VSC)

#### PROGRAMMATION

- Leçon 1

Afficher un texte

Exercices + Correction

- Leçon 2

Afficher un texte avec variable

Exercices + Correction

- Leçon 3

Demander une donnée à l'utilisateur

Exercices + Correction

- Leçon 4

Utiliser les commentaires

Exercices + Correction

- Leçon 5

Les variables numériques

Exercices + Correction

- Leçon 6

Convertir une chaîne de caractère

Exercices + Correction

- Leçon 7, 8 et 9

Les conditions

Exercices + Correction

- Leçon 10

Les exceptions

Exercices + Correction

- Leçon 11

La boucle while

Exercices + Correction

Document actualisé le 21/09/2023



- Leçon 12  
Utiliser le débogueur  
Exercices + Correction
- Leçon 13  
Les fonctions  
Exercices + Correction
- Leçon 14  
Variables globales et locales  
Exercices + Correction
- Leçon 15  
La boucle For  
Exercices + Correction
- Leçon 16  
Travaux pratiques  
Exercices + Correction
- Leçon 17  
Les chaînes formatées  
Exercices + Correction

## **6 – EXERCICES ISTQB**

Objectif : Préparation pratique à l'examen de certification ISTQB.  
Durée : 17h  
Compétence : Techniques de test

Le cours veille à assurer une proximité stricte avec la pédagogie des instances officielles de l'ISTQB pour une mise en situation optimale dans les conditions réelles de l'examen.

- 1 - Fondamentaux des tests
- 2 - Tester pendant le cycle de vie du développement logiciel
- 3 - Tests statiques
- 4 - Techniques de test
- 5 - Gestion des tests
- 6 - Outils de support aux tests

EXAMEN BLANC A  
EXAMEN BLANC B  
EXAMEN BLANC C

## **7 – MICRO-STAGE**

Objectif : Application des notions apprises dans un contexte réel  
Durée : 17h  
Compétence : Application en contexte professionnel

Document actualisé le 21/09/2023





Qui dit réel dit différent de l'idéal théorique.

Le professionnel du test doit s'adapter au contexte de son client et essayer d'apporter de la valeur en s'adaptant au mieux aux contraintes et aux priorités de son client.

Les projets présents dans cette section sont des projets de test réels pour de vrais clients.

Les partenaires de la Test Academy proposent dans cet espace leurs besoins en test pour donner une opportunité à nos stagiaires qui le souhaitent de s'exercer dans des conditions réels et d'augmenter leurs niveaux de confiance et leurs compétences.

En contrepartie, nos partenaires ont la possibilité de découvrir gratuitement des défauts potentiellement non identifiés jusque-là, ou d'acquérir de la confiance sur leur logiciel.

Document actualisé le 21/09/2023



# ANIR RADID

## QUALITY ASSURANCE MANAGER - PO

14 ans d'expérience

Téléphone : +33667329308

Contact : anirradid@gmail.com

### 1. FORMATION

- 2021 Certification Professional Scrum Product Owner (PSPO)
- 2014 Certification ISTQB Advanced – Test Manager
- 2012 Certification ISTQB (International Software Testing Qualification Board)
- 2011 Leadership Summer School (LSS), Londres
- 2010 Stratégie de test RRBT
- 2007 ENSSAT, Ecole Nationale Supérieure des Sciences Appliquées et Technologies
- Jun 2004 DEUG Professionnel Informatique et Informatique Industrielle, IUP MIME (Micro-Informatique Microélectronique)
- Juillet 2003 DUT Génie Electrique, option Electronique

### 2. COMPETENCES

- ♣ Ouverture d'esprit, approche interdisciplinaire, sens de l'initiative et volonté d'apprendre
- ♣ Résistance au stress
- ♣ Pragmatisme et esprit orienté vers la recherche de solutions
- ♣ Intelligence émotionnelle, compétence sociale et en matière de communication
- ♣ Impact positif sur la cohésion de l'équipe : Plus de sérénité moins de stress
- ♣ Servant-Leader Test Manager

#### 2.1. Compétences fonctionnelles et méthodologiques

Fonctions / Méthodes	Niveau	Fonctions / Méthodes	Niveau
Stratégie de tests basée sur les exigences et les risques	□□□□	Behaviour Driven Development (BDD)	□□□□
Analyse et Revue des spécifications	□□□□	Outils de test : JIRA, XRAY, Squash, XStudio, HP ALM, TestLink, IBM RQM, MANTIS,...	□□□□
Modélisation des processus métier (BPMN)	□□□□	Outils d'automatisation des tests : RobotFramework, Selenium	□□□□
Test en mode Agile, en V ou en cascade	□□□□	Méthodologie de test TMAP Next	□□□□
Conception et implémentation des tests	□□□□	Pilotage de la qualité du code : CI-CD Jenkins, SonarQube, JUnit, Cucumber...	□□□□

□□□□ : Notions   □□□□ : Utilisateur   □□□□ : Confirmé   □□□□ : Expert

#### 2.2. Compétences linguistiques

- Anglais : Compétences professionnelles
- Français : Bilingue
- Arabe : Langue maternelle

Document actualisé le 21/09/2023



## ANIR RADID

### 3. RÉSUMÉ DES PRINCIPALES EXPERIENCES

Durée	Poste occupé	Client	Lieu
1 an	Expert Testing/Formateur	Louvers	Annemasse
3 ans	Test Manager	Ville de Genève	Genève
1 an et 2 mois	QA Manager	Amadeus	Sophia Antipolis
1 an et 9 mois	Formateur Testing	K2 Test	France
11 mois	Expert Testing	Sogeti	France
1 an et 6 mois	Test Manager / Expert Testing	ASP	France
10 mois	Consultant Testing Senior	Centre de services Sogeti	France
9 mois	Test Manager	MMA	France
2 mois	Consultant Test Management	GIE Armoney	France
4 mois	Consultant Test Management	Cdiscount	France
3 mois	Concepteur Test	CNP Assurance	France
8 mois	Testeur Fonctionnel	Groupe ARKEA	France
8 mois	Responsable Application	Orange	France
1 an et 11 mois	Développeur Java J2EE	KPN	France
4 mois	Développeur Java	Bouygues Telecom	France

### 4. DETAIL DES MISSIONS REALISEES

#### > EXPERT TESTING/FORMATEUR

LOUVERS  
Depuis Février 2022

Formation des professionnels sur les compétences de gestion des tests, gestion de projet et gestion des équipes de test

- Définition de la Stratégie de test
- Analyse de risque
- Estimation des charges de test
- Planification des tests
- Méthodologie de test
- Outillage de test : Jira-Xray, Squash-TM, HP-ALM, Testlink, Refertest, XStudio-Xqual.
- Automatisation des test : RobotFramework, Selenium, SoapUI, Postman...
- Le pilotage et les indicateurs de test
- Industrialisation progressive des tests

#### > TEST MANAGER

Ville de Genève  
Février 2020 à Janvier 2022

Définition de la stratégie de test et pilotage des campagnes de tests d'Acceptation et d'Utilisabilité avec une équipe de 15 utilisateurs

Document actualisé le 21/09/2023



## ANIR RADID

- Modélisation du processus métier avec la méthode BPMN et l'outil BIZAGI
- Définition de la stratégie de test globale (Tests fonctionnels, Tests d'utilisabilité, Tests de migration, Tests automatisés)
- Animation d'ateliers d'identification des besoins métier avec 20 interlocuteurs métier (1 CA 2 DSG 4 SCA 2 DEP 7 SCM 4 CM)
- Administration de l'outil de gestion de projet JIRA avec le plugin de gestion des tests XRAY
- Analyse de test et Revue des spécification (Création de rapports de défauts de spécification)
- Création des backlogs des différentes version de l'application SynApps
- Création des Composant, Epopées et Stories dans Jira
- Création du tableau de bord du projet avec des indicateurs Projet et Qualité
- Conception des tests automatisés avec RobotFramework et Selenium en utilisant l'éditeur Eclipse
- Animation des ateliers et des réunions projet
- Facilitation des échanges entre la maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage.
- Création d'un plan de test dans JIRA avec le Plugin XRAY
- Création des exécutions de test associées aux livraisons de l'équipe de développement
- Création des conditions de test et les associer aux exigences
- Création des cas de test et des suites de test
- Suivre l'avancement à l'aide des indicateurs de test

**Environnement :** Jira – Xray – Excel – Bizagi – Xmind – Trello – RobotFramework – Selenium – Python – Eclipse – Camtasia – Nextcloud – Alfresco

### > QUALITY ASSURANCE MANAGER

Amadeus  
Janvier 2018 à Mars 2018

**Projet agile de développement d'une application middleware (sans interface graphique) de traitement rapide de données (Fast Streaming) intégrant des micro-services.**

- Définition d'une stratégie de test adéquate pour le contexte technologique et organisationnel du projet.
- Structuration des tests sur plusieurs niveaux : tests statiques, tests unitaires, tests de micro-services, tests d'intégration, tests système, tests d'acceptation et tests de performances
- Sélections et Proof Of Concept des outils qualité à introduire.
- Augmentation de la couverture du code SonarQube de 12% à plus de 89%
- Introduction de l'approche BDD (Behavior Driven Development) et instauration des tests fonctionnels automatisés via Cucumber
- Définition des KPIs pour mesurer l'avancement et la qualité du projet
- Sensibilisation des membres de l'équipe projet dans la qualité
- Amélioration de la qualité des exigences (DoD) : user stories avec description claire et comportement détaillé par des critères d'acceptation Gherkin
- Instauration d'une pyramide d'automatisation de test stable

Document actualisé le 21/09/2023



## ANIR RADID

- Amélioration de la qualité du processus agile : DoD, Review, Daily, Retro, PO Needs et Dev Solution, évolution du processus projet de la méthode Scrum à un fonctionnement Scrumban (Scrum +Kanban)

**Environnement :** Yaml – Json – Kafka – Openshift – Rsh – Linux Redhat – Linux Commands – Windows Commands – Virtual Machine – Docker – Argos : Grafana + Prometheus – HP ALM – Jira – Kafka streams : topologies – Excel – RobotFramework – Splunk : logs Functional KPI – Kubernetes – JUnit – Jenkins – SonarQube – Artifactory – Bitbucket – Ansible – Check marks – Postman

### > EXPERT TESTING

K2 TEST

Avril 2017 à Octobre 2018

**Formation Testing chez divers clients : Altran, Pôle Emploi, M2I, Anasys, Springit**

- Les fondamentaux du test et de l'automatisation des tests.
- Définition de Stratégie de tests,
- Gestion de tests avec Squash-TM,
- Gestion des anomalies avec Mantis-BT,
- Gestion du référentiel de test avec HP ALM,
- Automatisation des services web access SOAPUI,
- Automatisation des tests fonctionnels avec Selenium,
- Préparation à la certification ISTQB Fondation : testeur certifié

### > EXPERT TESTING

SOGETI

Août 2016 à Mars 2017

**Audit, accompagnement du changement et amélioration continue des activités de tests**

- Définition des compétences clé de test,
- Industrialisation de la démarche de test sur des outils ALM,
- Animation et pilotage transverse de la formation des collaborateurs et de l'industrialisation des tests,
- Accompagnement des projets dans la mise en œuvre de la démarche de test en pilotage, préparation et exécution de tests,
- Accompagnement des test managers dans l'analyse de risque, la définition de stratégie de test, l'estimation de l'effort de test, la construction de planning, la gestion des effectifs, le pilotage des équipes.

### > EXPERT TESTING / TEST MANAGER

ASP Ministère de l'Agriculture

Janvier 2015 à Juillet 2016

**Accompagnement du changement et amélioration continue des activités de test dans les directions métier gérant les subventions de l'état et de l'union européenne dans les secteurs agricoles et de l'emploi.**

- Définition de la politique de test,

Document actualisé le 21/09/2023



## ANIR RADID

- Développement d'une stratégie de test, planification des projets, affectation d'ingénieurs de test aux projets, disponibilité des environnements de test, génération des rapports de test, communication sur la progression des tests.
- Création de plans de test détaillés et de plans de structure de répartition du travail pour illustrer l'affectation des ressources et la planification des tâches.
- Amélioration et maintien des programmes et processus de qualité.
- Amélioration des cycles d'identification et de correction des défauts.
- Mise en œuvre de programmes visant à identifier et à favoriser l'adoption précoce des tests et des principes agiles et de l'industrialisation DevOps dans tous les projets.
- Réalisation de POCs pour comparer les outils de gestion des tests, les outils de gestion des incidents, et les outils d'automatisation des tests.
- Sensibilisation à l'amélioration des pratiques de développement logiciel afin d'accroître la maturité du logiciel avant sa livraison à l'équipe de test.
- Animation des groupes de travail pour développer des scripts de tests automatisés utilisant Selenium et XStudio dans un environnement complexe.

### > TEST MANAGER

Centre de services Sogeti  
Mars 2014 à Décembre 2014

Expertise méthodologique de Test pour Carrefour, Régime Social des indépendants, Adapt Informatique :

- Identification des principaux points de non conformités et proposition de solutions adaptées au contexte des projets et aux axes d'amélioration identifiés
- Organisation et animation d'interviews et de réunions
- Définition et Rédaction de la Stratégie de test et du Plan de test
- Identification des Exigences et implémentation dans un outillage de gestion des tests
- Inspection de la couverture des exigences par les tests, identification des incohérences et omissions au plus tôt pour limiter les coûts des anomalies.
- Conception des cas de test, implémentation dans l'outil de gestion des tests et rattachement aux exigences correspondantes pour en assurer la traçabilité.

### > TEST MANAGER

MMA  
Mai 2013 à Février 2014

Migration du CRM vers une solution basée sur Informatica avec instauration d'une vision unique des Personnes (prospects et clients), leurs rôles et relations

- Mise à jour de la Stratégie de test
- Organisation et animation des Comités de pilotage, réunions d'équipe et réunions transverses.
- Constitution et publication du reporting périodique des indicateurs de la prestation
- Animation du processus d'amélioration continue, et mise en place des propositions acceptées par le client.
- Gestion des exigences de test, des plans de tests, et des anomalies.

Document actualisé le 21/09/2023



## ANIR RADID

### > EXPERT TESTING

GIE Armoney  
Juillet 2012 à Septembre 2012

**Projet de gestion des protocoles d'autorisation bancaires pour les paiements sans contact :**  
industrialisation de la Recette fonctionnelle dans le domaine monétique

- Animation des réunions avec les responsables métiers et IT pour la définition d'exigences de test
- Industrialisation des activités de planification, conception, exécution et contrôle des tests
- Gestion du cycle de vie des exigences de tests, outillage des cahiers de recette et du tableau de bord
- Introduction de la solution Test management d'IBM (RQM)
- Rédaction du Plan de tests d'acceptation, suivi d'avancement des recettes et rédaction des rapports.

### > TEST MANAGER

Cdiscount  
Février 2012 à Mai 2012

**Pilotage et réalisation des tests fonctionnels Multi-support (PC, mobile, tablette) des systèmes**

**Front Office et Middle Office**

- Participation aux ateliers de travail avec les MOAs pour la transmission du besoin
- Planification de l'activité de test et définition d'une approche de test.
- Conception des tests fonctionnels liés aux exigences métiers et mobilité.
- Exécution des tests fonctionnels via un outil interne développé en VBA
- Mise à jour des référentiels documentaires des projets de recette

### > ANALYSTE CONCEPTEUR TEST

CNP Assurance  
Novembre 2011 à Janvier 2012

**Contrôle de la qualité des Traitements d'Information À la Clientèle (TIAC)**

- Montée en compétence fonctionnelle sur le métier de l'Assurance Vie
- Revue des spécifications éditiques
- Analyse et Conception des scénarios de test, valorisation et exécution des jeux d'essai des compagnes
- Rédaction des rapports d'anomalies à destination des équipes de développement

### > ANALYSTE CONCEPTEUR TEST

NOVELIA – Groupe Arkea  
Novembre 2010 à Juin 2011

**Projet de réalisation et d'intégration d'un progiciel dédié aux compagnies, mutuelles et courtiers**  
couvrant tous les segments de l'assurance (IARD, Santé et Vie)

- Définition et formalisation des besoins, élaboration du dossier des exigences
- Coordination de l'ensemble des acteurs des projets
- Contrôle des différentes phases des projets, des livrables et des plannings
- Etude des solutions IIN V9 et CLEVA

Document actualisé le 21/09/2023



## ANIR RADID

- Apport d'expertise sur l'architecture fonctionnelle et les choix de solution et garantie de la cohérence des solutions proposées
- Industrialisation du processus de Test et pilotage de la Recette
- Outillage du suivi des incidents, des cahiers de recette et du tableau de bord (VBA Excel et VBA Word)
- Conception des tests fonctionnels CLEVA, Extranet, Intranet et Migration des données et réalisation de la recette
- Recette des éditeurs des différents produits d'assurance Auto et Habitat, des règles métiers des produits d'assurance automobiles pour les professionnels et pour les particuliers en risques aggravés.

### > RESPONSABLE APPLICATION

Orange  
Février 2010 à Septembre 2010

**Pilotage de la nouvelle plateforme de pré-production pour les tests transverses d'une chaîne d'applications permettant d'effectuer la Supervision et le Reporting des réseaux**

- Recueil et analyse des besoins, audit technique, ergonomique et fonctionnel
- Préparation d'un outil de suivi des livraisons, installations
- Animation d'une équipe de 12 personnes
- Support N2/N3

### > DEVELOPPEUR JAVA

KPN Pays-Bas  
Février 2008 à Janvier 2010

**Développement du Système de configuration du Réseau dans le cadre de la TMA évolutive de l'application MOOSE puis BOP**

- Spécification des besoins fonctionnels sur la base des expressions de besoin en anglais.
- Spécification technique de la solution envisagée.
- Développement des tests unitaires via JUnit et des fonctionnalités dans l'environnement de développement Eclipse.
- Rédaction des tests fonctionnels dans HPQC ou par des imports de tests Excel.
- Exécution des tests des évolutions fonctionnelles et rédaction des rapports d'anomalie dans Mantis-BT.
- Correction des anomalies et réalisation des tests de confirmation et des tests de non régression.

### > DEVELOPPEUR JAVA

Bouygues Telecom  
Novembre 2007 à Février 2008

**Conception et réalisation de la nouvelle IHM ACAPELA de l'application de configuration des applications vocales de SVI-NG**

- Analyse des spécifications fonctionnelles et techniques liés à l'introduction de la notion de Versioning sur les listes IVR (listes de Msisdns).
- Développement des évolutions applicatives en Java.
- Réalisation manuelle des tests unitaires

Document actualisé le 21/09/2023





# ACCESSIBILITE

En application de l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 et du décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 ce document présente la politique de LOUVERS en matière d'accessibilité numérique.

## 1. RESPONSABLE ACCESSIBILITE NUMERIQUE

Pour veiller continuellement à l'accessibilité des contenus numériques, LOUVERS a nommé un responsable de l'accessibilité numérique.

Celui-ci a pour missions :

- De veiller à la mise en place de processus pour l'accessibilité des contenus numériques ;
- De rendre compte au responsable de la formation des contenus et des services numériques, ainsi que de tout besoin d'amélioration ;
- De s'assurer que la sensibilisation aux exigences de l'accessibilité est encouragée dans l'établissement ;
- D'être l'interlocuteur premier sur tous les sujets d'accessibilité numérique.

## 2. ACTION DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

Pour répondre au besoin de sensibilisation et de formation des membres de LOUVERS, un plan de formation sera déroulé sur les trois prochaines années. Ces formations seront réalisées selon la méthode la plus appropriée pour répondre aux spécificités de la formation, soit par des dispositifs à distance synchrones ou asynchrones, soit par des dispositifs en présentiel.

## 3. GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Pour que la prise en compte de l'accessibilité dans la fabrication des contenus et la mise en place des services numériques deviennent des éléments de la qualité, chaque pôle intégrera les bonnes pratiques de l'accessibilité adaptées à ses contenus et outils. Cette adaptation sera issue des expériences faites lors de nos formations.

Document actualisé le 21/09/2023



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Modalités de règlement

Le paiement sera dû en totalité à réception d'une facture émise par l'organisme de formation à destination du bénéficiaire.

## Non réalisation de la prestation de formation

En application de l'article L6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de résiliation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

## Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, « LOUVERS » est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. « LOUVERS » ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à « LOUVERS », les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de « LOUVERS ».

## Devis et attestation

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en deux exemplaires par « LOUVERS » au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à « LOUVERS » par e-mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre « LOUVERS », l'OPCO ou le Client. À l'issue de la formation, « LOUVERS » remet une attestation de formation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, « LOUVERS » lui fait parvenir un exemplaire de la feuille d'emargement accompagné de la facture. Une attestation d'assiduité pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

## Dédommagement, réparation ou dédit

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai compris entre 2 semaines et 1 semaine avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.

Document actualisé le 21/09/2023



- Dans un délai compris entre 1 semaine et 48 heures avant le début de la formation : 75 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 48 heures avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

### **Propriété intellectuelle et copyright**

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par « LOUVERS » pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de « LOUVERS ». Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

### **Descriptif et programme des formations**

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

### **Confidentialité et communication**

« LOUVERS », le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par « LOUVERS » au Client. « LOUVERS » s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par « LOUVERS » comme client de ses formations. À cet effet, le Client autorise « LOUVERS » à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, site internet, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

### **Protection et accès aux informations à caractère personnel**

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de « LOUVERS »

Document actualisé le 21/09/2023



- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : « LOUVERS » ou par voie électronique à : « LOUVERS ». En particulier, « LOUVERS » conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, « LOUVERS » s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

### **Litiges**

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de PARIS sera seul compétent pour régler le litige.

Document actualisé le 21/09/2023